

นโยบายว่าด้วย สิทธิมนุษยชน

ความเคารพ

การสื่อสาร

สิทธิ

ความไว้วางใจ

ศักดิ์ศรี

ชุมชน

ความเคารพในสิทธิมนุษยชนเป็นหลักการพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ The Coca-Cola Company และชุมชนต่างๆ ที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจด้วยในบริษัทของเราและระบบทั้งหมดของเรา เราได้มุ่งมั่นเพื่อสร้างความมั่นใจว่าทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพ

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ The Coca-Cola Company อยู่ในแนวทางของหลักการสิทธิมนุษยชนสากล ซึ่งอยู่ภายใต้ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization's Declaration on Fundamental) รวมถึงข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) และหลักการว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

นโยบายสิทธิมนุษยชนนี้ใช้บังคับกับ The Coca-Cola Company, บริษัทลูก, บริษัทซึ่ง The Coca-Cola Company เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ องค์กรที่บริษัทเป็นเจ้าของ องค์กรที่บริษัทถือหุ้นส่วนใหญ่ และสถานประกอบการต่าง ๆ ที่ The Coca-Cola Company เข้าไปบริหารจัดการที่บริษัทบริหารจัดการ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะร่วมมือและส่งเสริมให้บริษัทผู้ได้รับอนุญาตให้ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยึดตามหลักการของนโยบายนี้ และใช้นโยบายที่มีเนื้อหาไปในทิศทางเดียวกันมาปฏิบัติในธุรกิจต่างๆ ของพวกเขา แนวทางในการปฏิบัติของซัพพลายเออร์ใช้บังคับกับบริษัทผู้ได้รับอนุญาตให้ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์และซัพพลายเออร์ของเราและสอดคล้องกับความคาดหวังและความมุ่งมั่นของนโยบายนี้

การเคารพสิทธิมนุษยชน

The Coca-Cola Company เคารพในสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะชี้ให้เห็น ป้องกัน และลดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นก่อนการดำเนินธุรกิจของเรา หรือหากเกิดขึ้นในขณะที่เราดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ก็จะดำเนินการตรวจสอบและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าว

การเข้าร่วมในชุมชนและผู้เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบต่อชุมชนที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ เรามุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมกับผู้เกี่ยวข้องในชุมชนเหล่านั้นเพื่อสร้างความมั่นใจว่าเรารับฟัง เรียนรู้ และนำมุมมองของพวกเขามาพิจารณาขณะที่เราดำเนินธุรกิจของเรา เรามุ่งมั่นที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการเจรจาพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องเกี่ยวกับปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา ตามความเหมาะสม เราเชื่อว่าปัญหาของท้องถิ่นส่วนใหญ่สามารถแก้ไขได้อย่างเหมาะสมที่สุดในระดับท้องถิ่น นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นในการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจและส่งเสริมค่านิยมที่ดีในชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ โดยผ่านโครงการที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น

นโยบายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (ต่อ)

การตระหนักถึงคุณค่าของความหลากหลาย

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของความหลากหลายของผู้คนที่เราทำงานด้วยและผลงานต่างๆ ของพวกเขา เรามีความมุ่งมั่นมาอย่างยาวนานต่อการให้โอกาสที่เท่าเทียม และไม่อดทนต่อการเลือกปฏิบัติและการข่มเหงรังแก เราทุ่มเทในการรักษาสถานที่ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือการข่มเหงรังแกในเรื่องของเชื้อชาติ, เพศ, สีผิว, สัญชาติหรือชาติกำเนิด, ศาสนา, อายุ, ความพิการ, รสนิยมทางเพศ, ความคิดเห็นทางการเมือง, หรือสถานะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เกณฑ์พื้นฐานที่บริษัทใช้พิจารณาในการคัดเลือก, ว่าจ้าง, มอบหมายตำแหน่ง, ฝึกอบรม, ให้ค่าตอบแทนและความก้าวหน้าในบริษัทฯ คือ คุณสมบัตินี้, ประสิทธิภาพการทำงาน, ทักษะความสามารถและประสบการณ์ของบุคคลนั้นๆ

บริษัทไม่ยอมรับการไม่ให้เกิดหรือการมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม, การปฏิบัติอย่างไม่ยุติธรรม หรือการตอบโต้ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงบุคคลลักษณะหรือสถานะส่วนบุคคล การข่มเหงรังแกเป็นสิ่งที่ไม่ยอมรับในที่ทำงาน และในสถานการณ์ใดๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานซึ่งเกิดขึ้นนอกสถานที่ทำงาน มาตรฐานเหล่านี้ไม่เพียงแต่ใช้บังคับพนักงานของบริษัทเท่านั้น หากยังรวมถึงผู้ประกอบการทางธุรกิจใด ๆ ที่บริษัทเข้าร่วมงานด้วย

เสรีภาพในการรวมกลุ่มและต่อรองร่วม

บริษัทฯ เคารพในสิทธิของพนักงานของเราในการเข้าร่วม, จัดตั้ง หรือเลือกที่จะไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงาน, โดยไม่ต้องหวาดกลัวต่อการแก้แค้น การข่มขู่ หรือการข่มเหงรังแก บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะมีการเจรจาอย่างสร้างสรรค์กับตัวแทนที่ได้รับการเลือกสรรมาจากการรวมกลุ่มของพนักงานที่กฎหมายรับรอง บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะต่อรองกับผู้เป็นตัวแทนดังกล่าวโดยสุจริตใจ

ความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

บริษัทจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยดี และเป็นไปตามกฎหมาย, ข้อบังคับ และข้อกำหนดภายในองค์กรว่าด้วยสุขภาพและความปลอดภัย เราทุ่มเทที่จะทำให้สถานที่ทำงานเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงภัยในเรื่องของการเกิดอุบัติเหตุ, การบาดเจ็บ และการได้รับความเสี่ยงต่อสุขภาพให้น้อยที่สุด เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้พนักงานของเราพัฒนาสถานที่ประกอบการให้ถูกสุขลักษณะและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการชี้ให้เห็นถึงภัยอันตรายและแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัย

การรักษาความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้สถานที่ทำงานปราศจากความรุนแรง การข่มเหงรังแก, การข่มขู่, และความไม่ปลอดภัยหรือการรบกวนจากสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอก บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับพนักงานตามความจำเป็น และจะดำรงไว้ซึ่งมาตรการดังกล่าวโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและให้เกียรติพนักงาน

นโยบายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (ต่อ)

การบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์

บริษัทฯ ห้ามการบังคับใช้แรงงานทุกรูปแบบ รวมทั้งแรงงานนักโทษ, แรงงานที่ติดหนี้, แรงงานทาส, แรงงานทาส และการค้ามนุษย์ไม่ว่าในรูปแบบใด

แรงงานเด็ก

บริษัทฯ ห้ามการจ้างงานบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีในตำแหน่งงานที่มีความเสี่ยงอันตราย

ชั่วโมงการทำงาน, ค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการ

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในอัตราที่เท่าเทียมกับธุรกิจอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมและตลาดแรงงานท้องถิ่น เราดำเนินกิจการโดยปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยค่าจ้างแรงงาน, ชั่วโมงการทำงาน, การทำงานล่วงเวลา และสวัสดิการต่างๆ อย่างเคร่งครัด

แนวทางปฏิบัติและการรายงานสำหรับพนักงาน

The Coca-Cola Company จัดให้มีสถานที่ทำงานที่มีการพูดคุยสื่อสารระหว่างพนักงานอย่างเปิดกว้างและตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงการให้เกียรติซึ่งกันและกันเป็นสำคัญ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและกฎหมายการจ้างงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในทุกๆ ที่ที่เราดำเนินกิจการ

หากคุณเชื่อว่ามีความขัดแย้งหรือข้อขัดแย้งกับกฎหมาย, ขนบธรรมเนียมประเพณี และการปฏิบัติของสถานที่ที่คุณทำงาน, หรือหากมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายนี้ หรือหากต้องการจะรายงานการฝ่าฝืนนโยบายนี้ที่อาจเกิดขึ้น คุณควรสอบถามหรือแจ้งข้อสงสัยและแจ้งเหตุดังกล่าวผ่านกระบวนการที่มีอยู่, ซึ่งจะเก็บข้อมูลทุกอย่างไว้เป็นความลับ คุณสามารถถามคำถามหรือรายงานการฝ่าฝืนที่อาจเกิดขึ้นต่อฝ่ายบริหาร, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายความปลอดภัยเชิงกลยุทธ์ในประเทศของคุณ พนักงานยังสามารถรายงานการผิดกฎหมายที่น่าสงสัยว่าจะฝ่าฝืนผ่านทางเว็บไซต์ของ EthicsLine ได้ที่ www.KOethics.com หรือติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่กำหนดไว้ในประเทศของคุณ, ซึ่งหาได้จากเว็บไซต์ www.KOethics.com ทั้งนี้ บริษัทจะไม่ตอบโต้หรือกั้นกั้นพนักงานที่รายงานสถานการณ์ใด ๆ ที่สงสัยว่าจะฝ่าฝืนนโยบายนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินการสอบสวน, และตอบข้อสงสัยที่พนักงานแจ้งมาและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมต่อการฝ่าฝืนนโยบายนี้

สำหรับบุคลากรในสหภาพยุโรป: ท่านสามารถใช้บริการทางโทรศัพท์หรือเว็บไซต์ EthicsLine ได้เฉพาะการรายงานเรื่องการเงิน, การบัญชี และการตรวจสอบบัญชีเท่านั้น คุณสามารถที่จะรายงานปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสิทธิมนุษยชนและสิทธิในที่ทำงานโดยตรงไปที่ฝ่ายบริหาร, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล, เจ้าหน้าที่ Ombuds ในประเทศที่คุณสังกัดอยู่ หรือฝ่ายกฎหมายในหน่วยงานประเทศที่คุณสังกัดอยู่

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ได้ตลอดเวลา ไม่มีข้อความใดในนโยบายนี้ที่เป็นการระบุหรือกล่าวเป็นนัยว่ามีการทำสัญญา ระหว่างบริษัทกับพนักงานของบริษัท หรือว่าการเข้าร่วมในโครงการนี้เป็นการรับประกันการจ้างงานอย่างต่อเนื่องกับ The Coca-Cola Company