

尊重
溝通
權利
信任
尊嚴
社群

可口可樂公司 與人權

全體領導者 應知與應做

我們尊重人權的承諾

可口可樂公司高度重視人權。高標準的品質、誠信及卓越是公司成功的基石。在尊重人權上，公司期望以勤勉盡責的精神，恪守同樣的高標準。

誠如 Muhtar Kent 於 2014 年 12 月 10 日 EOM 中所言：「在可口可樂公司，我們的人權承諾涵蓋了我們商業行為的各方面，包括我們與供應商、同事、客戶、消費者和社群之間的往來互動。這個承諾是我們『2020 願景』的基礎，凡在我們經營之處，我們都應以勤勉盡責之精神，恪守國際人權及工作場所權利的根本原則。」

此手冊旨在為您提供日常工作之指導，將公司的人權政策貫徹到您的行動和工作之中，並作為領導者將人權承諾植根於您的下屬團隊的工作中。在我們業務的各方面，我們都要恪守尊重人權的承諾，以此作為我們的日常工作方式。

公司對您的期望？

- 依照我們的人權政策尊重人權，以此作為您的日常工作方式。換言之，就是言出必行。您的定期團隊會議應以人權為核心，並在您的行為之中，切實展現對人權的「尊重」。
- 無論公司的內部或者外部工廠，均適用人權政策。在和供應商、客戶、社群及任何其他群體往來時，如果我們的行為（或者我們未作出的行為）可能影響到他們，此時您就應以同樣的人權標準，將他們視為您的同事般看待。
- 對於任何新的業務流程、採購或活動，都要從人權的角度加以審視。這就是我們常說的「盡職審查」。避免侵犯人權，最好的方法是預先考慮人權，並且在流程、採購或活動中始終關注人權。
- 如您參與供應鏈事務，或是與任何供貨商往來，請務必遵守公司的 [供應商指導原則](#)，這些原則與人權政策一致。
- 在任何國家和任何環境中，都存在人權風險。身為領導者，您需留意新的或正在蘊釀的人權風險，並透過內部途徑報告這些風險。人權是不斷變化的，所以我們的營運可能會在不經意間，影響到公司內部及外部的一種或多種人權。
- 積極主動。如您得知可能侵犯人權之事，請立即報告。您可直接向更高級別的管理人員、人力資源部、公司法務顧問報告，亦可透過 [EthicsLine](#) 報告。
- 同樣，如您接獲投訴，您應認真對待並會同人力資源部展開調查。如管理層確定需要採取糾正措施，您應按照人力資源部及／或法律部提供的指導意見，立即採取有關措施並貫徹到底。

- 確保公司人權政策的一致適用。如果您不確定某一權利在任何特定狀況下有何意義，請發送電郵至 humanrights@coca-cola.com，然後方可採取行動。
- 鼓勵您的團隊警惕人權風險，注重營造合適的環境，使這方面的顧慮得以坦率和及時溝通，並得到適當處理。
- 下載可口可樂公司人權應用程式（可於 KO App Store 下載），作為幫助您和您的團隊識別和管理人權風險的工具。
- 運用公司的人權資源，包括人權政策、供應商指導原則、人權盡職審查核對表、實施指引以及載於 Journey 上的其他資源：
 - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
 - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>

我們的公司是建立在價值觀的基礎之上，而人權乃是我們的核心價值觀之一。誠如 Muhtar Kent 在他的 2014 年人權視訊發表言論中所言，若能將人權意識深入貫徹到我們所做的每件事中，「無論在世界任何地方，我們就能確保我們的業務能達到可口可樂公司以及我們引以為榮且廣受愛戴的所有品牌的最高境界。」

如有任何疑問或欲知更多詳情，請發送電郵至：
humanrights@coca-cola.com

人權政策

尊重
溝通
權利
信任
尊嚴
社群

尊重人權是可口可樂公司及我們業務發展的社群賴以持續發展的基礎。在我們的公司乃至我們的整個系統中，我們均致力於確保維護員工的尊嚴並尊重他們。

可口可樂公司的《人權政策》乃根據《世界人權宣言》(Universal Declaration of Human Rights)、《國際勞工組織關於工作中的基本原則與權利的宣言》(International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)、《聯合國全球契約》(United Nations Global Compact) 及《聯合國企業與人權指導原則》(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) 中所載的國際人權原則制定。

本《人權政策》適用於可口可樂公司、其所擁有的實體、和在當中持有多數權益的實體及其管理的工廠。本公司致力於與我們的裝瓶合作夥伴合作並鼓勵他們堅持本《政策》中的原則及在他們的企業中採用類似的政策。供應商指導原則適用於我們的裝瓶合作夥伴及我們的供應商，且符合本《政策》的期望與承諾。

尊重人權

可口可樂公司尊重人權。其致力於透過人權盡職審查流程預先識別、預防因我們的業務活動引起或導致的不良人權影響，或如已產生不良影響，則透過緩解流程，減輕該等影響。

社群及利益相關者參與

本公司承認其對其業務發展的社群造成的影響。我們致力於與有關社群的利益相關者進行洽商，以確保我們在發展我們的業務時聆聽、了解及考慮他們的意見。在適當的情況下，我們致力於就與我們的業務有關的人權問題與利益相關者展開對話。我們認為，地方問題已在地方層面得到最妥善的解決。我們亦致力於透過地方相關措施，在我們發展業務的社群中創造經濟機會及建立商譽。

重視多元化

本公司重視我們與之合作的人們及其所作貢獻的多元化。我們將秉持機會均等及不容忍歧視和騷擾的長期承諾。我們致力於維持不因種族、性別、膚色、國籍或社會根源、宗教信仰、年齡、殘障、性取向、政治主張或受適用法律保護的任何其他狀況而產生歧視或騷擾的工作場所。本公司招聘、僱傭、人員配置、培訓、薪資及晉升的根據是學歷、績效、技能及經驗。

無論個人特徵或狀況如何，本公司絕不容忍不尊重或不恰當的行為、不公平待遇或任何形式的報復。在工作場所內和工作場所之外的任何工作相關環境中，不容有任何騷擾行為。該等原則不僅適用於公司員工，亦適用於我們與之合作的業務合作夥伴。

結社自由與集體談判

本公司尊重我們的員工加入、組建或不加入工會的權利，員工無需擔心遭到報復、恐嚇或騷擾。若員工加入經法律認可的工會，我們致力於與其自由選擇的代表發展建設性的對話。本公司致力於與該等代表進行真誠談判。

安全及健康的工作場所

本公司提供安全及健康的工作場所，並遵守適用的安全及健康法律、法規及內部規定。我們致力於透過最大限度地降低發生事故、傷害及暴露於健康風險的風險，維持負有成效的工作場所。我們致力於促使我們的員工持續改善我們的工作場所中的健康及安全狀況（包括識別危害並糾正健康及安全問題）。

本公司保留隨時修訂本政策的權利。本政策所載任何內容概無表明或暗示本公司與其員工之間訂立的現有合約或參與本計劃即是繼續受僱於可口可樂公司的保證。

工作場所安全

本公司致力於維持無暴力、騷擾、恐嚇及因內部和外部威脅造成的其他不安全或破壞性狀況的工作場所。我們將視需要為員工提供安全保障，同時尊重員工的私隱並維護其尊嚴。

強迫勞工及販賣人口

本公司禁止使用所有形式的強迫勞工，包括監獄勞工、契約勞工、抵債勞工、軍事勞工、奴隸勞工及任何形式的人口販賣。

童工

本公司禁止聘用年齡未滿 18 歲的人員擔任需要進行危險性工作的職位。

工作時數、薪資及福利

本公司向員工支付相對於本行業及當地勞動力市場而言具競爭力的薪酬。我們完全遵守適用的薪資、工作時數、加班及相關的福利法律進行運作。

員工指引及報告

可口可樂公司力求營造重視及尊重所有員工之間的坦率及坦誠溝通的工作場所。本公司致力於遵守我們發展業務的任何地方的所有適用勞動及僱傭法律。

若您認為本政策條文與您工作所在地的法律、習俗及慣例之間存在衝突、若您對本政策存有疑問或若您想要舉報潛在的違反本政策的行為，您應透過現有流程提出有關疑問及疑慮，有關流程將盡一切努力對此保密。您可向當地管理層、人力資源部、法律部或策略安全部諮詢有關問題或舉報潛在違反行為。員工亦可透過 EthicsLine 安全網際網路網站 www.KOethics.com 或透過撥打您當地的適當免費電話（有關號碼請登入 www.KOethics.com 網站進行查詢）舉報可疑的違反行為。根據本政策提出疑慮的任何員工均不會遭到報復或報復性行動。本公司致力於調查、處理及回應員工的疑慮，並針對任何違反行為採取適當的糾正行動。

如為歐盟境內的人員：請注意，EthicsLine 電話或網路服務僅允許您舉報財務、會計及審計問題。若您想舉報《人權及工作場所權利政策》下相關的問題，則請直接向當地管理層、人力資源部、當地申訴專員或法律部進行該等舉報。